鸿鹄物联操作说明

手机客户端

目录

1. 注册与登录 4
1.1. 账号注册 4
1.2. 账号登录 4
1.3. 忘记密码 5
2. 设备列表 6
2.1. 添加设备 6
2.2. 排列模式 7
3. 预览回放 8
3.1. 预览 8
3.2. 回放 9
3.2.1. 常规录像 9
3.2.2. 报警录像 10
4. 设备配置 10
4.1. 设备信息 11
4.2. 网络信息 11
4.3. 设备分享 11
4.4. 基本设置 12
4.5. 协议信息 12
4.6. 推送设置 12
4.7. AI 配置 13
5. 报警消息 13
6. 我的 13
6.1. 账号信息 14
6.2. 分享管理 15
6.3. 通知设置 16
6.4. 相册 16
6.5. 系统权限管理 16
6.6. 清理缓存 17
6.7. 意见反馈 17

6.8. 关于 17
7. 直连模式 17

1. 注册与登录

1.1. 账号注册

点击“用户注册”按钮进入注册界面，如图 1.1 所示。



图 1.1

在账号一栏输入需要注册的手机号或邮箱地址，点击下方的“获取验证码”获取注册验证码，验证码将以手机短信或邮件形式发送您注册的手机或邮箱上，将接收到验证码填入注册栏中，然后设置登录密码并勾选隐私保护协议，点击“注册”即可完成当前的账号注册。密码长度 8～16 位，数字、字母、字符至少包含两种

1.2. 账号登录

启用 App 后，进入登录界面，如图 1.2 所示：



图 1.2

在登录页面输入账号、密码，同时勾选用户协议或隐私政策，点击“登录”按钮即可使用账号登录的方式进入 App，进入设备界面。

1.3. 忘记密码

在登录页面点击“忘记密码”，进入重置密码界面，输入已注册的账号，点击“获取验证码”，在邮箱或短信中找到验证码后填入输入框内，输入新密码，点击“重置密码”，即可修改成新的密码。



图 1.3

2. 设备列表

在设备列表中，点击按钮可对当前设备进行分享（详见 4.3）。

点击设备列表搜索框，可通过摄像头名称或设备序列号来搜索设备。

2.1. 添加设备

登录成功，App 将会自动进入到设备列表界面，如图 2.1 所示。



图 2.1

点击右上角的添加设备按钮，可选择手动添加或扫码添加，手动添加：填写设备序列号绑定设备；扫码添加：通过扫描设备机身或产品包装盒上的二维码绑定设备，如图 2.2。



图 2.2 扫一扫

2.2. 排列模式

添加设备后，默认以大窗口预览模式竖直排列展示，如上图 2.1。窗口模式分大窗口竖直排列和小窗口横向排列，如图 2.3。



图 2.3

切换列表模式排列，设备以列表形式展现最小信息，如图 2.4。



图 2.4

3. 预览回放

3.1. 预览

点击设备列表的窗口默认进入设备预览页面，如图 3.1。

默认自动开流，自动播放预览画面。



图 3.1

抓拍 ：对当前开流画面进行截图，抓拍图片保存至手机相册里。

手动录像：对当前预览画面进行实时录像，任何页面跳转都会中止当前录像，录像文件保存在手机相册里。

音频：开启音频功能，可以实时监听摄像头的声音，该功能默认关闭。当开启对讲功能时，无法开启音频功能。

对讲：开启对讲功能，可以与摄像头现场实时通话，该功能默认关闭。当开启音频功能时，无法开启对讲功能。

码流类型：HD 为主码流，SD 为子码流，点击按钮主子码流切换显示。

配置：进入当前设备的配置页面。

全屏：手机全屏显示预览画面，可退出全屏，如图 3.2。



图 3.2

3.2. 回放

3.2.1. 常规录像

点击页面上方按钮切换到回放页面，回放页面默认显示当天的录像时间轴，点击播放可回放录像。回放支持快放、慢放、手动录像、抓拍、音频等功能，如图 3.3。



图 3.3

3.2.2. 报警录像

时间轴下方显示该设备当天的报警事件，点击报警信息可自动回放该报警触发时间段的录像。

4. 设备配置

点击 进入设备配置页面，设备列表和预览界面都可进入配置页面，如图 4.1。



图 4.1

上方卡片显示设备名称、序列号。点击设备名称图标，可修改当前设备在 App 上的名称。

当前页面可对设备恢复默认、重启设备、删除设备。

恢复默认：将设备恢复到默认配置状态，除了网络配置，设备不会解绑。

删除设备：该设备从设备列表中删除，设备将与该账号解绑。

4.1. 设备信息

可查看当前设备的设备类型、序列号、固件版本、算法版本等。

4.2. 网络信息

看当前设备网络信息，MAC 地址、IPv4 地址、子网掩码、网关地址、DNS 等。



图 4.2

4.3. 设备分享

对当前设备的分享进行管理。点击进入该页面，可查看当前已分享的用户及其权限。如图 4.3。



图 4.3

点击“删除分享”，可删除对该用户的分享权限，设备会从用户的列表中删除。

点击“通过二维码分享”或 App 账号分享，跳转到分配权限页面，勾选需要分享的权限，点击“下一步”，生成分享二维码，可通过微信或 QQ 方式分享给其他用户，被分享用户通过识别该二维码来添加分享设备。App 账号分享可通过填写用户账号直接分享设备。

4.4. 基本设置

基本设置包含时间设置、编码设置、OSD 设置、音频设置、录像设置等。配置功能和参数请参考设备说明。

时间设置：同步手机时间。

编码设置：同设备。

OSD 设置：设置标题、时间、多行 OSD 显示。

音频设置：调整设备麦克风和喇叭音量大小。

录像设置：同设备。

4.5. 协议信息

协议信息包含 HTTP(S)推送、MQTT、GB28181 等。App 上只能查看配置，无法对其修改。

4.6. 推送设置

控制设备端的 P2P 协议向 App 推送某个告警事件。关闭推送，设备会停止该报警事件向 App 推送消息。

4.7. AI 配置

在设备配置页面点击“AI 配置”进入该配置页面，AI 配置设备的智能检测功能以及电梯的配置，不同的设备型号可以配置智能检测也不一样。通过获取设备的能力集来显示对应型号的 AI 配置页面。

AI 智能检测具体配置参数请参考摄像头使用说明。

5. 报警消息

点击下方菜单栏的报警图标，进入报警页面，如图 5.1。



图 5.1

实时接收报警事件，可根据报警时间或报警类型来过滤消息。点击报警条目，可查看告警图片详情，点击录像可进入报警回放页面（详见 3.2.2）。

6. 我的

对 App 进行相关的配置，如图 6.1。



图 6.1

6.1. 账号信息

对当前用户账号进行管理，如图 6.2。可修改用户头像、昵称等信息，支持登录密码修改。



图 6.2

账号注销：可注销当前账号，该账号所有数据将立即从服务器上清除（不可恢复）。

6.2. 分享管理

管理 App 下所有分享的设备和接受分享的设备，如图 6.3。



图 6.3

分享列表，点击设备进入该设备的分享管理页面，可查看当前设备已分享给哪些用户，并对这些用户的权限进行修改，或删除对该用户的分享权限。

6.3. 紧急事件语音呼叫

该功能仅针对火灾报警，告警发生后立即联动语音呼叫。使用该功能前，需要先联系管理员开通语音呼叫服务，如下图显示已开通的状态。



图 6.4

语音呼叫服务开通后，需要先添加联系人，然后激活设备并绑定联系人。注意：一个设备最多可以添加 3 个联系人，当设备触发火灾告警后，将立即通知三位联系人。

6.4. 通知设置

手机系统通知设置，跳转手机自带消息通知设置页面，启用该 App 的消息通知权限。

注：IOS 系统在系统权限管理界面设置

6.5. 相册

预览回放的抓拍图片和手动录像，保存在手机相册里，点击“相册”直接跳转到手机相册页面。

注：IOS 系统在系统权限管理界面设置

6.6. 系统权限管理

修改 App 的系统权限，目前 App 需要用到的权限有相机、麦克风、相册权限，没有这些权限 App 部分功能不可用

6.7. 清理缓存

当用户觉得 App 缓存数据过大时，可以在这里进行快速清理。

注：IOS 没有该功能

6.8. 意见反馈

对产品的有任何意见,可以进入到该页面进行反馈。

6.9. 关于

显示当前 App 版本号，可获取 App 更新版本，将 App 分享给好友，如图 6.5。可查看该 App 的用户协议和隐私政策。



图 6.5

点击检测更新，进入获取更新页面，获取到新的版本可直接从云端下载并更新 App。

7. 直连模式

局域网连接模式，无需注册账号无需登录，点击登录页面下方的直连模式图标，进入局域网搜索页面，

如图 7.0。

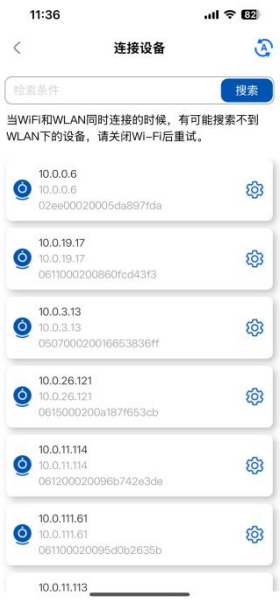

图 7.1

直连模式下，无需添加设备，**手机使用网口转换器直连设备进行搜索**或者**将手机 WiFi 网络和摄像头保持在同一个局域网下进行 WiFi 搜索**。

点击右上角 图标，自动搜索局域网下的设备，列表展示设备 IP 地址、序列号、固件版本号等信息。

点击 配置图标可直接进入设备配置页面（参考 4.设备配置说明）。点击设备卡片可进入设备预览回放页面（参考 3.预览回放说明）。

直连模式比 P2P 模式的配置功能增加了报警输入、报警输出等配置功能。